

Informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)**1. Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è Autenticert S.r.l., con sede legale in Bari, Strada la Penna n.37 - 70126, CF e P.IVA 08196470721. Il Titolare è raggiungibile mediante i contatti indicati sul sito web <https://autenticert.it/>.

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati sarà funzionale alla gestione ed esecuzione di tutte le attività svolte da Autenticert S.r.l. nell'ambito dei propri servizi, nonché all'adempimento di tutti gli obblighi previsti dalla normativa applicabile, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE n. 679/2016, comma 1, lettere b), c), e) ed f).

Autenticert S.r.l. eroga i propri servizi nelle seguenti aree: certificazione di sistemi di gestione di terza parte (es. ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, ISO 37001, ISO 39001, UNI PDR 125, PAS 24000 e altri standard applicabili); certificazione di processi e servizi di terza parte ai sensi della UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012, inclusa la certificazione dei servizi di stabilimento balneare secondo la UNI 11911:2023 e dei servizi di spiaggia secondo la UNI ISO 13009:2018; certificazione delle competenze (ISO/IEC 17024); erogazione di attività formative (corsi obbligatori e volontari); consulenza e supporto per adeguamenti normativi obbligatori (tra cui sistemi di gestione ai sensi del D.Lgs. 231/01 — MOG 231); assunzione di incarichi professionali quali Organismo di Vigilanza (OdV) ai sensi del D.Lgs. 231/01, Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR, e Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) ai sensi del D.Lgs. 81/08.

Autenticert S.r.l. tratta i dati personali (in seguito, "dati personali" o anche "dati") comunicati dal Cliente:

a. senza necessità di ottenere il suo consenso espresso, per le seguenti finalità:

- attività di due diligence precontrattuale;
- formulazione di offerte e altre attività volte alla costituzione del rapporto contrattuale per l'erogazione di tutti i servizi sopra indicati;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dal rapporto contrattuale;
- gestione e tracciamento delle iscrizioni ai corsi di formazione, registrazione delle presenze, rilascio di attestati e certificati di partecipazione;
- gestione degli esami per la certificazione delle competenze, inclusa la raccolta e conservazione dei dati dei candidati, dei risultati d'esame e dei certificati emessi;
- gestione dei processi di certificazione dei servizi ai sensi della UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012, inclusi la ricezione e il riesame delle domande, la pianificazione e lo svolgimento delle verifiche, la raccolta e la conservazione delle evidenze, la deliberazione, l'emissione, il mantenimento, il rinnovo, la sospensione o la revoca dei certificati e la gestione di reclami e ricorsi, con particolare riferimento agli schemi UNI 11911:2023 e UNI ISO 13009:2018;
- svolgimento delle attività di vigilanza e controllo connesse all'incarico di OdV ex D.Lgs. 231/01, nei limiti e con le modalità previste dal Modello di Organizzazione e Gestione dell'ente cliente;
- svolgimento delle attività di consulenza, supporto e supervisione connesse all'incarico di DPO ai sensi dell'art. 37 GDPR, nel rispetto dell'indipendenza funzionale della figura;
- svolgimento delle attività di valutazione dei rischi, pianificazione della formazione obbligatoria e gestione della documentazione sulla sicurezza connesse all'incarico di RSPP ai sensi del D.Lgs. 81/08;
- adempiere agli obblighi previsti dalla Legge o da un ordine dell'Autorità competente;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- inviare comunicazioni informative su aggiornamenti normativi, nuove edizioni di standard di certificazione e circolari degli enti di accreditamento, in quanto direttamente connesse al rapporto contrattuale in essere (base giuridica: art. 6(1)(b) e (f) GDPR); l'interessato può opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR mediante comunicazione al Titolare.

b. solo previo suo specifico consenso, per le seguenti finalità promozionali:

- inviarle via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti da Autenticert S.r.l. o per condurre campagne di comunicazione massiva. L'interessato potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, senza conseguenze sul rapporto contrattuale, utilizzando il link di disiscrizione presente in ogni comunicazione o contattando il Titolare.

3. Modalità di trattamento e tempi di conservazione

I dati personali vengono trattati da Autenticert S.r.l. nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, adattamento o modifica, uso, diffusione, comunicazione, estrazione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione. I tempi di conservazione sono definiti come segue:

- I dati personali trattati per finalità di marketing saranno conservati per un periodo non superiore a 2 anni dalla loro raccolta, dopodiché saranno cancellati o resi anonimi, salvo revoca anticipata del consenso da parte dell'interessato.
- I dati personali trattati in virtù di un rapporto contrattuale (certificazione, formazione, consulenza, incarichi professionali) saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi legali e contrattuali e, in ogni caso, per un periodo minimo di 10 anni dalla cessazione del rapporto per le attività di certificazione, in conformità ai requisiti di accreditamento applicabili, alle regole degli schemi di certificazione e alle norme UNI CEN EN ISO/IEC 17021-1, UNI CEI EN ISO/IEC 17024 e UNI CEI EN ISO/IEC 17065, ove applicabili ai Regolamenti di Accredia e DPA, e per 6 anni per le restanti attività (formazione, consulenza, incarichi professionali), salvo diversi obblighi di legge applicabili.
- I dati trattati nell'ambito dell'incarico di OdV ex D.Lgs. 231/01 saranno conservati per un periodo minimo di 10 anni dalla cessazione dell'incarico, in considerazione dei termini di prescrizione dei reati presupposto previsti dal D.Lgs. 231/01.

Trascorsi 2 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, l'accesso ai dati sarà limitato ai responsabili di funzione.

Qualora il Titolare abbia documentata necessità di conservare i dati per un periodo superiore a quello indicato (ad esempio nel caso in cui la cancellazione possa compromettere il suo legittimo diritto di difesa), l'ulteriore conservazione potrà avvenire limitando l'accesso ai dati soltanto alla direzione aziendale.

4. Utilizzo di Sistemi di Intelligenza Artificiale (AI)

Autenticert S.r.l., in conformità al proprio Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale (certificato ISO/IEC 42001), utilizza strumenti di intelligenza artificiale per supportare e ottimizzare i processi di erogazione dei servizi di certificazione, la gestione amministrativa (CRM) e l'analisi documentale. A tal fine, in conformità alla L. 132/2025 e al GDPR, si precisa che:

- Logica del trattamento: I sistemi AI sono impiegati esclusivamente come supporto operativo per l'estrazione di dati, l'analisi preliminare della documentazione (es. visure, certificati già in possesso del cliente) e la predisposizione di bozze documentali per le offerte commerciali.
- Esclusione di decisioni automatizzate (Human-in-the-loop): In nessun caso il sistema AI adotta decisioni automatizzate che producono effetti giuridici o significativi sull'interessato (art. 22 GDPR). Il giudizio finale di conformità, l'emissione del certificato e le comunicazioni ufficiali sono sempre soggetti a rigorosa revisione, validazione e approvazione umana da parte del personale qualificato di Autenticert S.r.l.
- Divieto di addestramento (Training): I dati personali e aziendali forniti dal Cliente non vengono in alcun caso utilizzati dal fornitore della piattaforma AI per l'addestramento (training) o il miglioramento dei propri modelli fondazionali. I dati sono trattati esclusivamente per il tempo necessario all'elaborazione richiesta dall'ente.

5. Autenticert s.r.l. come Responsabile del Trattamento

Si informa che, nell'ambito di specifiche attività (in particolare l'incarico di RSPP esterno ai sensi del D.Lgs. 81/08 e, ove applicabile, l'incarico di DPO ai sensi dell'art. 37 GDPR), Autenticert S.r.l. può trovarsi a trattare dati personali dei dipendenti o collaboratori del Cliente agendo in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, su istruzione e per conto del Cliente (che in tale contesto riveste il ruolo di Titolare). Per tali attività, le modalità, le finalità e i tempi del trattamento sono disciplinate dallo specifico atto di nomina a Responsabile del trattamento (Data Processing Agreement) stipulato con il Cliente, che prevale sulla presente informativa per quanto attiene ai dati trattati per conto del Cliente stesso.

6. Soggetti coinvolti nel trattamento dei dati

Possono venire a conoscenza dei dati in qualità di Responsabili del trattamento e di Persone autorizzate al trattamento dei dati personali, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnategli, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie:

- Personale interno di Autenticert (dipendenti, collaboratori);
- Membri dell'Organo Deliberante (Comitato di Delibera) e del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità;
- I valutatori/esaminatori/auditor facenti parte del gruppo di audit/esame per il quale è conferito l'incarico;
- I docenti e i formatori incaricati dell'erogazione delle attività formative;
- I professionisti incaricati degli incarichi di OdV, DPO e RSPP;
- Consulenti legali, tributari e del lavoro;
- Autorità pubbliche che dovessero richiederli;
- Gli enti di accreditamento (Accredia, DPA).

7. Destinatari dei dati e Gruppo Societario

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.a e 2.b alle seguenti categorie di destinatari:

- Società del Gruppo: Autenticert Albania Shpk, società controllata al 100% da Autenticert S.r.l., con sede a Tirana (Albania), operante come Organismo di Certificazione accreditato DPA (ISO 17021 e ISO 17024), per le finalità strettamente connesse all'emissione dei certificati e alla gestione dei processi di certificazione di competenza;
- Società terze: società o altri soggetti terzi (studi professionali, società di revisione legale dei conti, auditor, enti partner, etc) che svolgono attività di servizi in outsourcing per conto di Autenticert S.r.l.;
- Fornitori di servizi tecnologici: soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresi hosting, software gestionali e piattaforme di intelligenza artificiale), i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Per quanto concerne le piattaforme di intelligenza artificiale, il Titolare ha stipulato appositi accordi (Data Processing Agreement) che garantiscono la segregazione dei dati, il divieto di utilizzo per addestramento di modelli terzi e il rispetto delle normative sui trasferimenti extra-UE;
- Soggetti pubblici: per l'adempimento di obblighi di legge.

Senza la necessità di un suo espresso consenso, Autenticert S.r.l. potrà comunicare i suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.a agli organismi di vigilanza, autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o per disposizioni normative e regolamentari connesse all'espletamento delle finalità dette.

8. Trasferimento dati extra-UE (Albania e altri Paesi)

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Tuttavia, per le finalità connesse all'emissione dei certificati e alla gestione operativa, i dati personali potranno essere trasferiti verso la società controllata Autenticert Albania Shpk, con sede in Albania.

L'Albania è un Paese terzo rispetto allo Spazio Economico Europeo (SEE) e, ad oggi, non beneficia di una decisione di adeguatezza emessa dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR. Pertanto, il Titolare assicura che il trasferimento dei dati verso Autenticert Albania Shpk avviene esclusivamente in presenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR, mediante la stipula di Clausole Contrattuali Standard (Standard Contractual Clauses - SCC) approvate dalla Commissione Europea (Decisione UE 2021/914), che vincolano la società albanese al rispetto di standard di protezione dei dati equivalenti a quelli europei. Si precisa inoltre che la normativa albanese in materia di protezione dei dati personali (Legge n. 124/2024) è stata recentemente armonizzata con il GDPR.

Il Titolare avrà altresì facoltà di spostare i server o trasferire dati verso altri Paesi extra-UE ove si rendesse necessario; in tal caso, assicura sin d'ora che il trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, adottando decisioni di adeguatezza o stipulando accordi basati sulle Clausole Contrattuali Standard (SCC).

9. Consenso

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento per le finalità di cui all'art. 2.a è necessario per garantirle i servizi da lei richiesti e per dare esecuzione al contratto e agli eventuali adempimenti precontrattuali. Un eventuale diniego avrà come conseguenza l'impossibilità da parte del Titolare di eseguire le prestazioni oggetto del contratto.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.b è, invece, facoltativo. Può, quindi, decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: l'eventuale diniego al consenso del trattamento avrà come unica conseguenza l'impossibilità di ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai servizi di cui all'art. 2.a. e alle comunicazioni informative di natura tecnica/normativa ad essi connesse.

10. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, lei ha diritto di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di trattamenti di dati personali che la riguardano, nonché di ottenere una copia dei suddetti dati;
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del responsabile per la protezione dei dati; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state notificate, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo che ciò si riveli impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato; d) ottenere dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e intelligibile i dati personali che lo riguardano e, ove fattibile tecnicamente, ottenere la trasmissione diretta dei suddetti dati da un titolare all'altro;
4. opporsi a) al trattamento dei suoi dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei suoi dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore

mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Il diritto di opposizione può essere esercitato anche solo in parte, consentendo così all'interessato di scegliere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Pertanto, nella Sua qualità di Interessato lei ha i diritti di cui agli artt. 15 – 21 del Reg. UE/679/2016, nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità competente di cui all'art. 77 GDPR.

11. Modalità di esercizio dei diritti e comunicazioni

Potrà in qualsiasi momento contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo info@autenticert.com o contattare il nostro DPO Claudio Cesaroni all'indirizzo dpo@claudiocesaroni.it

25/08/2026

